

Liebe KundenInnen,

wir wollen Ihnen für Ihre Reise einen optimalen Service bieten und sind bemüht, die Qualität unseres Angebotes stets zu verbessern. Daher sind wir an Ihrer Einschätzung sehr interessiert. Sie würden uns helfen, wenn Sie uns die nachfolgenden Fragen beantworten und per Post, eMail oder per Fax zurücksenden würden.

Ihr berliner klub TOURIST GmbH -Team

Buchungsnummer Ihrer Reise

(wichtig für die korrekte Zuordnung Ihrer Reise)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fragebogen

Beurteilung des Serviceangebotes bei Planung und Buchung

1) Wie sind Sie auf berliner klub TOURIST GmbH aufmerksam geworden?

Internet auf Empfehlung Messe Printmedien sonstiges

2) Waren Sie mit der Beratung, der Bearbeitungszeit Ihres Anliegens sowie der Erreichbarkeit der Mitarbeiter zufrieden?

Ja zum Teil Nein

3) Wurden Ihre Fragen zu Ihrer Buchung zufrieden stellend beantwortet?

Ja zum Teil Nein

4) Waren die Informationen zur Reiseplanung ausreichend?

Ja zum Teil Nein

5) Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

.....

.....

6) Was können wir Ihrer Meinung nach besser machen?

.....

.....

Beurteilung der Unterkunft und des Angebotes vor Ort

1) Wie zufrieden waren Sie mit der Ausstattung und der Verpflegung in der Unterkunft?

sehr zufrieden zufrieden es ging nicht zufrieden

.....

Vorschlag / Verbesserungen

2) War vor Ort ein/e AnsprechpartnerIn für Sie und Ihre Anliegen erreichbar?

Ja Nein

3) Wie beurteilen Sie die Freizeitangebote in der Unterkunft?

sehr gut gut ausreichend nicht ausreichend
Vorschlag / Verbesserungen

4) Waren Sie mit den angebotenen Ausflugsmöglichkeiten in der Umgebung zufrieden?

Ja Nein
Vorschlag / Verbesserungen

5) Entspricht Ihrer Meinung nach der Standard vor Ort den Beschreibungen im Katalog?
Wenn nein, wo gab es Abweichungen?

Ja Nein

6) Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

.....
.....

7) Was hat Ihnen gar nicht gefallen?

.....
.....

Beurteilung der Busfahrt

1) Wurden An- und Abfahrtszeiten eingehalten?

Ja Nein

2) War der Bus in einem gereinigten Zustand?

Ja Nein

3) Erfolgte eine Unterweisung durch den Fahrer zum Verhalten im Bus?

Ja Nein

4) Waren die Fahrweise und das Verhalten des Fahrers einer Gruppenfahrt mit Kindern angemessen?

Ja Nein

5) Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

.....
.....

6) Was hat Ihnen gar nicht gefallen?

.....
.....

Vielen Dank.