

**Liebe KundenInnen,**

wir wollen Ihnen für Ihre Reise einen optimalen Service bieten und sind bemüht, die Qualität unseres Angebotes stets zu verbessern. Daher sind wir an Ihrer Einschätzung sehr interessiert. Sie würden uns helfen, wenn Sie uns die nachfolgenden Fragen beantworten und per Post oder eMail zurücksenden würden.

**Buchungsnummer Ihrer Reise**

(wichtig für die korrekte Zuordnung Ihrer Reise)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Fragebogen**

---

**Beurteilung des Serviceangebotes bei Planung und Buchung**

1) Wie sind Sie auf BKT aufmerksam geworden?

Internet
  auf Empfehlung
  Messe
  Printmedien
  sonstiges .....

2) Waren Sie mit der Beratung, der Bearbeitungszeit Ihres Anliegens sowie der Erreichbarkeit der Mitarbeiter zufrieden?

Ja
  zum Teil
  Nein

3) Wurden Ihre Fragen zu Ihrer Buchung zufrieden stellend beantwortet?

Ja
  zum Teil
  Nein

4) Waren die Informationen zur Reiseplanung ausreichend?

Ja
  zum Teil
  Nein

5) Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

.....

.....

6) Was können wir Ihrer Meinung nach besser machen?

.....

.....

**Beurteilung der Unterkunft und des Angebotes vor Ort**

1) Wie zufrieden waren Sie mit der Ausstattung und der Verpflegung in der Unterkunft?

sehr zufrieden
  zufrieden
  es ging
  nicht zufrieden

.....

Vorschlag / Verbesserungen

2) War vor Ort ein/e AnsprechpartnerIn für Sie und Ihre Anliegen erreichbar?

Ja  Nein

3) Wie beurteilen Sie die Freizeitangebote in der Unterkunft?

sehr gut  gut  ausreichend  nicht ausreichend .....  
Vorschlag / Verbesserungen

4) Waren Sie mit den angebotenen Ausflugsmöglichkeiten in der Umgebung zufrieden?

Ja  Nein .....  
Vorschlag / Verbesserungen

5) Entspricht Ihrer Meinung nach der Standard vor Ort den Beschreibungen im Katalog?  
Wenn nein, wo gab es Abweichungen?

Ja  Nein .....

6) Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

.....  
.....

7) Was hat Ihnen gar nicht gefallen?

.....  
.....

### Beurteilung der Busfahrt

1) Wurden An- und Abfahrtszeiten eingehalten?

Ja  Nein

2) War der Bus in einem gereinigten Zustand?

Ja  Nein

3) Erfolgte eine Unterweisung durch den Fahrer zum Verhalten im Bus?

Ja  Nein

4) Waren die Fahrweise und das Verhalten des Fahrers einer Gruppenfahrt mit Kindern angemessen?

Ja  Nein

5) Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

.....  
.....

6) Was hat Ihnen gar nicht gefallen?

.....  
.....

**Vielen Dank.**